

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «МАК.ARCANES.RU»

Версия от 01.07.2021 г.

Договор-оферта интернет-магазина <https://mak.arcanes.ru> (ИП Федорова Ирина Владимировна) (далее Продавец), для физических и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

Предмет договора оферты: Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине <https://mak.arcanes.ru> товары (далее Товар).

### Момент заключения договора

- 1.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Факт оформления заказа Товара у Продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее в договорные отношения с интернет-магазином <https://mak.arcanes.ru>
- 1.3. Оформление заказа Товара и расчета осуществляется путем заказа Покупателем в интернет-магазине <https://mak.arcanes.ru>

### 2. Сведения о Товаре

- 2.1. Качество Товара должно соответствовать техническим характеристикам, указанным на сайте.

### 3. Порядок заказа Товара

- 3.1. Отправка Заказа Продавцом осуществляется только при безоговорочном согласии Покупателя с условиями настоящего договора.
- 3.2. При отсутствии 100% оплаты Товара, Заказ автоматически считается отмененным Покупателем.
- 3.3. После 100% оплаты Товара, Покупатель не вправе отказаться от приобретения Товара.

### 4. Цена и оплата товара

- 4.1. Цена товара указана в рублях Российской Федерации за единицу товара.
- 4.2. Способы оплаты товара Покупатель выбирает самостоятельно при оформлении Заказа.
- 4.3. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара указываются при оформлении заказа в интернет-магазине на каждый Товар (или группу Товаров), в зависимости от его характеристик, в строке «Такса за доставку».

### 5. Доставка товаров

- 5.1. Способ доставки Товара определяется Покупателем самостоятельно при оформлении Заказа.
- 5.2. Интернет-магазин обязуется отправить Товар Покупателю в ближайший рабочий день после оплаты заказа путем передачи Товара Перевозчику (транспортной компании). Сроки доставки до Покупателя определяются выбором способа доставки, устанавливаются Перевозчиком и не зависят от Продавца.
- 5.3. Обязательства Продавца по поставке Товара считаются выполненными с момента передачи Товара Покупателю или Перевозчику.

- 5.4. Право собственности и риск случайной гибели (утраты) Товара при самовывозе либо при доставке транспортом переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи товара Покупателю.
- 5.5. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

## **6. Гарантии на Товар**

- 6.1. Продукция, продающаяся в Интернет-магазине <https://mak.arcanes.ru>, не входит в списки обязательной сертификации ГОСТР.
- 6.2. Непериодические издания (календари, брошюры, картографические издания, книги, буклеты, атласы, альбомы и т.п.) надлежащего качества Постановлением Правительства РФ № 55 От 19.01.1998г. (последняя редакция относится к 2012 г.) возврату не подлежат.
- 6.3. Если по не зависящим от Покупателя причинам Товар не пришел к Покупателю (например по вине Перевозчика), то Продавец обязуется выслать аналогичный Товар без дополнительной оплаты.
- 6.4. Если Товар пришел к Покупателю бракованный или испорченный, Продавец обязуется заменить Товар на аналогичный надлежащего качества. Заменить один Товар другим нельзя. Доказательством брака служит представленная Покупателем фотография Товара. Претензии Покупателя к качеству Товара принимаются в течение 7 (семи) календарных дней после получения Товара Покупателем.

## **7. Права и обязанности сторон**

- 7.1. Продавец обязуется:
  - 7.1.1. до заключения договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
  - 7.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
  - 7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по наличию и характеристикам Товаров представленных в интернет-магазине по контактам, указанным на сайте магазина (<https://mak.arcanes.ru>). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.
  - 7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 7.2. Покупатель обязуется:
  - 7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (<https://mak.arcanes.ru>).
  - 7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.
  - 7.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

- 8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 8.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.
- 8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

#### **9. Форс-мажорные обстоятельства**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

#### **10. Срок действия договора**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа на сайте <https://mak.arcanes.ru>, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

#### **11. Персональные данные**

- 11.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон, электронный адрес) в целях:
- выполнения условий настоящего Договора;
  - доставки Покупателю заказанного Товара.
- 11.2. Осуществляя заказ Товара в интернет-магазине <https://mak.arcanes.ru>, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.
- 11.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего Договора.
- 11.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

ИП Федорова Ирина Владимировна

