

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности опубликована в редакции от 30.06.2025 года и действует до момента принятия новой редакции политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – “**Политика**”) принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе Сервиса, размещенного на веб-сайте в сети интернет по адресу <https://mak.arcanes.ru/deepsoul> (далее – “**Сервис**”).

1.2. Используя Сервис (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под “**Администратором**” понимается индивидуальный предприниматель Федорова Ирина Владимировна, ОГРНИП 316774600490975, ИНН 771574757085.

2. Персональные данные

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Администратор производит обработку следующих персональных данных: фамилию, имя и отчество Пользователя, электронную почту,

текст отправляемого чат-боту (через Сервис) сообщения, иные данные, которые Пользователь может указать добровольно.

2.4. Обработка также может быть поручена третьим лицам для целей достижения обработки персональных данных.

2.5. Перечень третьих лиц, уполномоченных Администратором на обработку персональных данных, определяется Администратором самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу Администратором персональных данных третьим лицам, выбранным Администратором.

2.6. Настоящим Пользователь соглашается с направлением ему рекламных материалов Администратора и третьих лиц, с которым у Администратора заключен договор, по которому Администратор является рекламодателем и (или) иные договоры.

2.7. Информирование Пользователя о рекламных кампаниях осуществляется любым законным способом, путем предоставления информации по любому из контактных данных, предоставленных Пользователем Администратору.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя для целей:

3.1.1. Информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации о товарах Администратора, а также идентификации Пользователя Сервиса.

3.1.2. Идентификации Пользователя Сервиса.

3.1.3. Заключения с Пользователем договоров купли-продажи.

3.1.4. С целью предоставления рекламных предложений Администратора.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. К категориям субъектов обработки персональных данных относятся:

- клиенты и контрагенты Администратора (пользователи Сервиса);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора.

5.2. В рамках исполнения и достижения целей Администратор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилию, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- текст сообщения, направляемый через Сервис;
- иные данные, которые Пользователь указывает добровольно.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Администратора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Администратор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

6.6. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Администратором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

6.6.1. Правовые меры, включающие в себя создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным.

6.6.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защите персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

6.6.3. Технические меры: использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействовать с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

6.7. Перечень действий, совершаемых Администратором с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);

- использование;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

6.8. Переданные персональные данные Пользователя хранятся на сервере и сайте.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

7.1.1. Уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения.

7.1.2. Запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

8. Права и обязанности администратора

8.1. Администратор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

8.2. Администратор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

8.3. Администратор обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более

длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Согласие действует в течение неограниченного времени. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по электронной почте info-mak@arcanes.ru.

10. Контакты Оператора

ИП Федорова Ирина Владимировна

ИНН 771574757085

ОГРНИП 316774600490975

Адрес: 127349, Россия, г. Москва, ул. Лескова, д. 12

Почтовый адрес: 127214, г. Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Адрес электронной почты: info-mak@arcanes.ru

Номер телефона: +7 (985) 726 - 64 - 34